LEVERINGSBETINGELSER

Disse leveringsbetingelser ("Leveringsbetingelserne") fastlægger de nærmere vilkår for Generaxion A/S' ("Generaxion") levering af ydelser til sine kunder ("Kunden"), og indgår som en integreret del af kontrakten ("Kontrakten") med Kunden og Generaxion, samt eventuelle tillægsaftaler.

1. Aftalens indgåelse
Generaxion og Kundens aftale er betinget af, at begge Parter har underskrevet Kontrakten. Eventuelle tillægsaftaler ("Tillægsaftaler") mellem Parterne skal aftales skriftligt, og skal ikke påføres Kontrakten, men forudsætter en separat skriftlig aftale mellem Parterne.

2. Persondata
Som del af Generaxions levering af ydelser under Kontrakten, kan Generaxion være overladt at behandle personoplysninger. Her gælder Generaxions databehandlervilkår som en integreret del af Leveringsbetingelserne. Databehandlervilkår fremgår af: generaxion.com/dk/dpa

3. Websites og webshop
Inden et website eller en webshop lægges online på Kundens domæne, sendes Kunden et link til en test-side, hvorefter der afsættes 10 hverdage til eventuelle rettelser. Når test-siden er godkendt af Kunden, eller den 10 hverdages korrekturperiode er udløbet, må Generaxion iværksætte overflytning af Kundens domæne til Generaxions servere, medmindre Kunden af selv håndterer hosting. Der må forventes kortvarige nedetider.

Generaxion giver af sikkerhedsmæssige årsager ikke Kunden direkte adgang til følgende: FTP server, database, kontrolpanel, mailserver.

DK-Hostmaster gebyr betales og fornyes af Kunden selv, medmindre andet er aftalt. Kunden opsiger selv evt. eksisterende webhotel o.lign.

Der optimeres til de mest brugte og sikre browsere, fx Google Chrome, Firefox og Microsoft Edge. Der kan ikke garanteres kompatibilitet med forældede browsere, herunder Internet Explorer.

4. Websiteaftalen
Websiteaftalen inkluderer et CMS website med mulighed for simpel redigering af indhold. SSL certifikat, GDPR løsning og TLS mailkryptering er ikke inkluderet.

Op til 10 POP3/IMAP mailkonti med standard virus- og spamfilter er inkluderet i websiteaftalen. Migrering af mailkonti og data er ikke inkluderet.

Fri fair-use support på op til 6 timer årligt. Kundens egne IT systemer og software supporteres ikke.

5. Kundens medvirken
Kunden skal sørge for, at Generaxion har modtaget den nødvendige information for at de(t) af Kontrakten og eventuel Tillægsaftale omfattede produkt(er) kan leveres, fx levering af kildekode, tekster, grafik og billeder.

Generaxion kontakter hurtigst muligt Kunden efter Kontrakten er underskrevet af begge Parter angående omfanget af nødvendig information ("Informations-samtalen"), hvilken Generaxion skal have modtaget senest 14 dage herefter ("Kundens Leveringsfrist"). Hvis denne information ikke er modtaget inden udløbet af Kundens Leveringsfrist forbeholder Generaxion sig ret til at stoppe arbejdet omfattet af Kontrakten og Tillægsaftale.

Uanset ovenstående har Generaxion ret til at påbegynde arbejde på de(t) af Kontrakten og Tillægsaftale omfattede produkt(er) efter begge Parters underskrivelse af Kontrakten og Tillægsaftale.

6. Fakturering
Medmindre andet er skriftligt aftalt sker fakturering når det af Kontrakten og Tillægsaftalen omfattede arbejde påbegyndes. Websiteaftale faktureres dog først ved tilsendelse af udkast til Kunden. Fakturaer tillægges et administrationsgebyr på kr. 69,- ekskl. moms.

Fakturaen forfalder pr. fakturadato, og betaling skal ske senest 8 dage efter fakturadato ("Betalingsfristen"). Ved overskridelse af Betalingsfristen kan sagen videregives til inddrivelse hos 3. part, som følger gældende dansk lovgivning for rykkerprocedurer og inkassoservice.
Hvis kravet tages til inddrivelse, forfalder hele abonnementsperioden til betaling. Manglende betaling er en misligholdelse af Kontrakten og Tillægsaftalen således at Generaxion er berettiget til at ophæve Kontrakten og Tillægsaftalen, uden at Generaxion kan gøres erstatningsansvarlig herfor. Ved sådan ophævelse er Kunden pligtig at erstatte Generaxion sit tab, og eventuel opnået rabat i perioden fra Kontraktens indgåelse til ophævelsen vil blive efterfaktureret. Rabat forstås som det prisnedslag Kunden har opnået ved at tegne Abonnementsaftalen i stedet for løbende ét-årige aftaler.

Generaxion er ikke forpligtet til at levere Kontraktens og Tillægsaftalens ydelser eller services i perioder, hvor Kunden er i betalingsmora.

7. Abonnement / hosting
Hvis Kunden har indgået en Kontrakt eller en Tillægsaftale vedrørende et af Generaxions abonnementsprodukter ("Abonnementsaftale"), forlænges Abonnementsaftalen, efter udløbet af de hhv. 12 eller 60 måneder, automatisk med hhv. 12 eller 60 måneder ad gangen, medmindre den er opsagt i overensstemmelse med pkt. 12.

Abonnementsaftaler faktureres forud for 12 eller 60 måneder ad gangen. Inden udløbet af en 12 eller 60 måneders periode vil den næste 12 eller 60 måneders periode blive faktureret.

8. Søgemaskineoptimering
Der kan ikke garanteres bestemte placeringer på Google ved indgåelse af aftale omkring søgemaskineoptimering (SEO). Dog tilbydes side 1 garantier i forskelligt omfang afhængig af pakkevalg (detaljer er noteret på Kontrakten). Ved side 1 garanti menes at kundens website skal fremgå i top 10 i de organiske søgeresultater på Google, ved en søgning på "søgeord sted". Kombinationen kan være enhver af de udvalgte søgeord og stedbetegnelser. Hvis Generaxion ikke har formået at leve op til garantien, sættes abonnements-omkostninger på pause indtil garantien er opfyldt. Garantien forudsætter at Kunden har gennemført de krav og ændringsforslag, som Generaxion eventuelt har foreslået Kunden.
Ved SEO HQ pakker og SEO specialløsninger gives ingen garanti, medmindre andet er skriftligt aftalt.

9. Firmasider på sociale medier
Kunden alene er ansvarlig for at behandle enhver form for aktivitet og henvendelse på og via Kundens profiler på sociale medier.
Kunden ejer selv firmasider, men apps, og anden specialprogrammering lavet af Generaxion lukkes ved udløbsdato for abonnementsaftale, hvis Kontrakten opsiges.
I forbindelse med konkurrencer o.lign. er Kunden selv ansvarlig for at indberette oplysninger til Skat vedr. spilafgift.

10. Hemmeligholdelse
Medmindre anden aftale indgås herom, er Generaxion berettiget til vederlagsfrit at benytte materiale omfattet af Kontrakten og evt. Tillægsaftale i forbindelse med salgs- og markedsføringsmateriale.

11. Ansvar
Generaxion er i intet tilfælde ansvarlig for Kundens datatab, indirekte tab og følgeskader. Generaxion fraskriver sig desuden ethvert ansvar i situationer, der må betegnes som force majeure lignende, fx strejke, pandemi, brand, naturkatastrofer, afbrydelse og/eller svigt i energiforsyning og/eller kommunikationssystemer.

Generaxion fraskriver sig ethvert ansvar ved negativ omtale på Kundens profiler på sociale medier o.lign.

Generaxion fraskriver sig ethvert ansvar, såfremt Kundens website skulle falde i placeringer på Google, grundet ændringer i algoritmen for rangering i Googles søgeresultater, eller hvis Kundens websites rangering falder grundet straf fra Google. Generaxion fraskriver sig ethvert ansvar ved Kundens anvendelse af Generaxions GDPR løsninger, herunder cookiedeklaration og cookie- og privatlivspolitik, og kan hverken gøres ansvarlig for fejl og mangler ved Kundens brug af skabeloner eller for senere regel- og lovændringer, der måtte få betydning for indholdet og behovet for opdatering heraf. Generaxion fraskriver sig ethvert ansvar ved Kundens anvendelse af Generaxions SSL certifikat og TLS e-mail krypteringsløsning. Det er kundens eget ansvar at vurdere om kryptering på transportlaget er et tilstrækkeligt sikkerhedsniveau (end-to-end kryptering tilbydes ikke).

Kunden alene er ansvarlig for at domænenavnet og websitets indhold ikke krænker 3. parts varemærker og/eller rettigheder og Kunden alene er ansvarlig for rigtigheden af SEO tekster, som publiceres på kundens website.
Kunden alene er ansvarlig for at kontrollere at det er de korrekte kontaktoplysninger, der fremgår på Kundens website og profiler på sociale medier, samt at funktionaliteten af eventuelle kontaktformularer o.lign. fungerer som ønsket.

Generaxion forbeholder sig ret til driftsforstyrrelser i kortere eller længere perioder i forbindelse med vedligeholdelse og opdatering af IT-systemer. Generaxion kan ikke holdes ansvarlig for driftstop, tab af data o.lign. hos 3. partsleverandører (herunder mail- og webhotel).

Generaxion må uden at bære ansvar for tab eller skade, redelegere Kundens domæne, ved indgåelse af aftale om produktion af website eller webshop. I forbindelse med redelegering af et domænenavn, fraskriver Generaxion sig ansvar for tab eller skade. Generaxion yder ikke support eller bærer ansvar i forbindelse med opståede problemer på Kundens egen fil- eller mailserver.

12. Opsigelse
Abonnementsaftalen er bindende i hhv. 12 eller 60 måneder ("Den bindende periode") afhængig af den af Kunden valgte abonnementslængde.

Hvis ikke Abonnementsaftalen opsiges med minimum 3 måneders varsel til udløbet af hhv. 12 eller 60 måneder forlænges den automatisk med hhv. 12 eller 60 måneder ad gangen, jf. pkt. 7.

Opsigelse skal ske skriftligt, herunder pr. e-mail, til Generaxion.

Hvis Kunden opsiger Abonnementsaftalen tidligere end til udløbet af Den bindende periode, vil Generaxion i umiddelbar forlængelse af opsigelsen, uanset pkt. 6, fakturere Kunden hele den resterende del af Den bindende periode.

13. Rettigheder
Generaxion har ejendomsret og immaterialret til resultatet af Kontrakten og Tillægsaftalen. Kunden opnår brugsret hertil, når betaling, jf. pkt. 6, er sket. Har Generaxion benyttet grafik fra 3. parts leverandører (bl.a. Shutterstock), mister Kunden brugsretten dertil, ved ophør af en aftale.

14. Ændring af Kontrakt, Tillægsaftale og/eller Leveringsbetingelserne
Generaxion forbeholder sig ret til årligt at regulere de i Kontrakten og Tillægsaftalen oplyste priser i henhold til udviklingen i nettoprisindekset.

Generaxion kan med 1 måneds varsel ændre Kontrakten, Tillægsaftalen og Leveringsbetingelserne via e-mail eller brev til den e-mailadresse eller postadresse, der er oplyst i Kontrakten. Kunden kan i den situation skriftligt opsige Kontrakten og Tillægsaftalen til ikrafttrædelsen af de nye aftalevilkår, hvilket dog ikke gælder i tilfælde af prisforhøjelser. Kundens opsigelse skal være afgivet senest 14 dage før ikrafttrædelsen af de nye aftalevilkår. Ændringer af for Kunden ensidig fordelagtig karakter kan gennemføres uden forudgående varsel.

Uanset det foregående kan Generaxion ophøre med at tilbyde webhotel med tre måneders varsel til udgangen af en måned, og må overdrage den tekniske drift af hosting til 3. part, hvis dette sker uden væsentlige forringelser for Kunden.

15. Lovvalg og værneting
Enhver tvist som måtte udspringe af Kontrakten, Tillægsaftalen og Leveringsbetingelserne mellem Parterne, skal anlægges ved Byretten i Aarhus. Tvisten skal afgøres efter dansk ret.